

Conditions générales de vente applicables au 01 Janvier 2020

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'enseigne commerciale web Flandres Kids, propriété de "4M2G SHOPPING" dont le siège social est situé 16 rue Faidherbe 59800 Lille (Nord), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille (Nord) sous l'identifiant 790899 RCS Lille ci-après dénommé "le vendeur" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.flandreskids.fr dénommée ci-après " l'acheteur "

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Flandres Kids et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.flandreskids.fr

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.flandreskids.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Flandres Kids conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.flandreskids.fr appartenant à "4M2G SHOPPING" propriétaire de l'enseigne commerciale Flandres Kids dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

La vente des produits présentés dans le site www.flandreskids.fr est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) au jour de la commande (Exonération de TVA). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les produits dont le prix indiqué est inférieur à dix euros se verront facturés les frais de port en supplément.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.flandreskids.fr

La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

Le vendeur propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs options de paiement :

- Paiement par Carte Bancaire CB, VISA, MASTERCARD avec la plateforme Stripe
- Paiement par virement bancaire

Les paiements par chèque ne sont malheureusement pas acceptés

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors créditées de nouveau ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit.

Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, le vendeur lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si le paiement n'est pas accepté, l'acheteur sera notifié par mail. Ce dernier contiendra un lien de paiement à utiliser sous 24H sous peine de voir sa commande annulée et le contrat de vente résilié.

Si l'acheteur souhaite contacter le vendeur, le service client de l'enseigne Flandres Kids, il peut le faire par téléphone ou par mail : service-client@flandreskids.fr ou 09/70/26/88/85 (7 jours sur 7 de 8h00 à 21h00)

Article 5. Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au service après-vente pour échange ou remboursement sans pénalité.

En sus du délai légal de 14 jours, le vendeur offre à l'acheteur 6 jours de rétractation supplémentaires pour retourner tout ou partie de sa commande. L'acheteur dispose ainsi de 14 jours légaux de rétractation + 6 jours offerts, portant le délai global de rétractation à 20 jours.

Les frais de retour sont gratuits pour l'acheteur, un bordereau mondial relay est édité et envoyé à l'acheteur, ce dernier l'appose sur le colis retour puis le dépose au point relais mondial relay le plus proche de son domicile.

Pour qu'un retour soit validé, les articles doivent être en bon état d'usage, ne pas avoir été tâchés, ne pas avoir été lavés, ne

pas avoir été cassés, ne pas avoir été fêlés. Les étiquettes comportant la marque et la taille du produit doit toujours être présente sur celui-ci.

Le remboursement de tout ou partie de la commande intervient sous un délai maximum de 21 jours ouvrés.

Article 7. Livraison en France métropolitaine

7.1 Livraison par envoi de colis via les transporteurs partenaires

Les livraisons par envoi postal sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue si l'acheteur a choisi l'option livraison à domicile, ou à proximité de celle-ci s'il a choisi l'option livraison en point relais.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, le vendeur ne saurait être tenue pour responsable d'un délai de livraison plus long que celui communiqué à titre indicatif, si le délai de livraison dépasse trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Le vendeur fournit par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où le colis est notifié comme expédié et donc sortit de l'entrepôt "4M2G SHOPPING"

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé lui remettant le colis, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur sous un délai de 72H à compter de la livraison. Les risques liés au transport n'étant pas à la charge du vendeur, aucun remboursement ne pourra être sollicité à l'initiative de l'acheteur.

En cas de dépassement du délai d'enlèvement du colis au point relais, le colis est renvoyé dans les locaux du vendeur. Le non-retrait du colis par l'acheteur dans les délais impartis n'entraînent pas l'annulation du contrat de vente, celui-ci se poursuit jusqu'à ce que l'acheteur se manifeste auprès du service client Flandres Kids dans un délai de 3 mois à compter de la date de retour du colis.

Passé ce délai de 3 mois, le contrat de vente est résilié : les articles redeviennent la propriété du vendeur sans que l'acheteur ne puisse exiger un quelconque remboursement.

L'acheteur a la possibilité de solliciter un nouvel envoi qu'il devra régler même s'il s'agissait d'une livraison offerte pour sa commande.

Il a également la possibilité de faire valoir son droit de rétractation (prolongé exceptionnellement dans ce cas précis d'une durée de 60 jours supplémentaires) afin que lui soit remboursé le montant de sa commande hors frais de port qui restent à sa charge.

Le remboursement du montant de sa commande interviendra sous 21 jours à compter de la date de la demande de rétractation.

7.2 Livraison locale (59) à domicile le jour même ou en 24H

L'acheteur peut se voir proposer une prestation de livraison à domicile le jour même ou en 24H s'il est résident d'une des

communes dont la liste a été préalablement établie par le vendeur

Les livraisons sont effectuées par la société Yper ou par le service interne de Flandres Kids

Le tarif de cette prestation s'élève à 2€ si le montant de la commande est inférieure à dix euros, gratuit au delà.
Le montant de la livraison est réglé au moment de la commande sur le site internet ww.flandreskids.fr

Une fois la commande enregistrée, validée et payée, le service client prend contact avec l'acheteur afin de définir une date et un horaire de livraison.

Le déplacement du livreur n'est prévu qu'une seule fois dans le cadre de cette prestation, c'est pourquoi en cas d'absence de l'acheteur au moment de la livraison, celui-ci s'engage à prévenir le service client Flandres Kids au moins 30 minutes avant l'heure de livraison prévue. Une nouvelle date et un nouvel horaire de livraison seront définis avec le service client

Dans le cas où l'acheteur est absent au moment de l'arrivée du livreur et sans consignes particulières écrites de la part de l'acheteur, le livreur réexpédie les marchandises dans les locaux de Flandres Kids.

Le coût de la prestation qui s'élève à 2€ reste dû par l'acheteur sans que celui-ci ne puisse exiger de remboursement. Si la livraison était gratuite, l'acheteur peut solliciter à nouveau une livraison à domicile, il devra s'acquitter pour ce faire de la somme de 2€ correspondant au montant de la prestation.

L'acheteur peut décider en finalité de venir de lui-même récupérer sa commande au showromm ou en entrepôt à une date et un horaire convenus d'un commun accord entre lui-même et le service relation client.

IMPORTANT : Afin de sécuriser la livraison des marchandises, le livreur Yper ou Flandres Kids n'est autorisé à livrer qu'à la seule adresse renseignée sur le bon de commande, aucune remise des marchandises au voisinage ne sera effectuée, sauf sur demande expresse et écrite de la part de l'acheteur.

7.3 Retrait gratuit en entrepôt ou showroom

L'acheteur peut retirer sa commande gratuitement au showroom ou en entrepôt 7 jours sur 7 de 8h00 à 21h00. Les adresses pour le retrait lui seront communiquées par mail.

7.4 Delivery Colissimo in the worldwide / Livraison internationale

Delivery service La Poste Monde with tracking, delivery against signature. Depending on the country of destination, the delivery can be done at home or relay point. Approximate delivery time : 5 days / For more information, customers of the world can contact us at the mail adress : service-client@flandreskids.fr

Article 8. Garantie commerciale et légale

8.1 Garantie commerciale

Tous les produits Hi-tech fournis par Flandres Kids bénéficient d'une garantie commerciale de 48h PANNE ET CASSE après réception des articles par l'acheteur. La garantie commerciale PANNE ET CASSE peut être prolongée au delà des 48h, via la souscription d'une extension de garantie de 6 mois ou 12 mois.

Chacune des options de garantie est facturée à l'acheteur 0,80cts par mois, l'intégralité du montant des cotisations correspondant à la période choisie est à régler immédiatement au moment de la sélection via Paypal ou tout autre moyen de paiement sélectionné par l'acheteur (4,80€ pour l'option extension 6 mois ou 9,60€ pour l'option extension 12 mois).

L'appareil cassé ou en panne pourra être retourné au service après-vente qui le reprendra dans le délai imparti de l'offre de garantie commerciale et l'échangera, ce après ouverture préalable d'un dossier sinistre par téléphone au 09/70/26/88/85 ou par mail à l'adresse : retour-sav@flandreskids.fr

Le produit échangé sera du même type et de la même couleur que le produit cassé ou en panne renvoyé par l'acheteur.

Attention, dans le cadre des extensions de garantie 6 ou 12 mois, le remplacement des appareils est limité à 1 par trimestre soit : 2 remplacements dans le cadre de l'extension 6 mois et 4 remplacements dans le cadre de l'option 12 mois.

8.2 Garantie Légale

Tous les produits fournis par Flandres Kids bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au service après-vente qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse suivante : service-client@flandreskids.fr dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

Le vendeur dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.flandreskids.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du propriétaire "4M2G SHOPPING"

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Flandres Kids s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 renforcée par la loi européenne nommée RGPD. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse : service-client@flandreskids.fr

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera le tribunal d'instance de Lille (59) dont l'adresse est la suivante :

TI d'instance - Immeuble "halle aux sucres" / 33 - Av. du peuple belge 59021 Lille Cedex CS70449